

الدليل التدريبي لطلب منتج استهلاكي للأفراد التابع لمنتجات لهيئة الاتصالات

تطوير وتشغيل

ثقة
THIQAH

جدول المحتويات

- وصف الخدمة
- تقديم طلب للمنتجات غير المخصصة للعرض على المستهلك
- إنشاء الفاتورة
- تتبع حالة الطلب

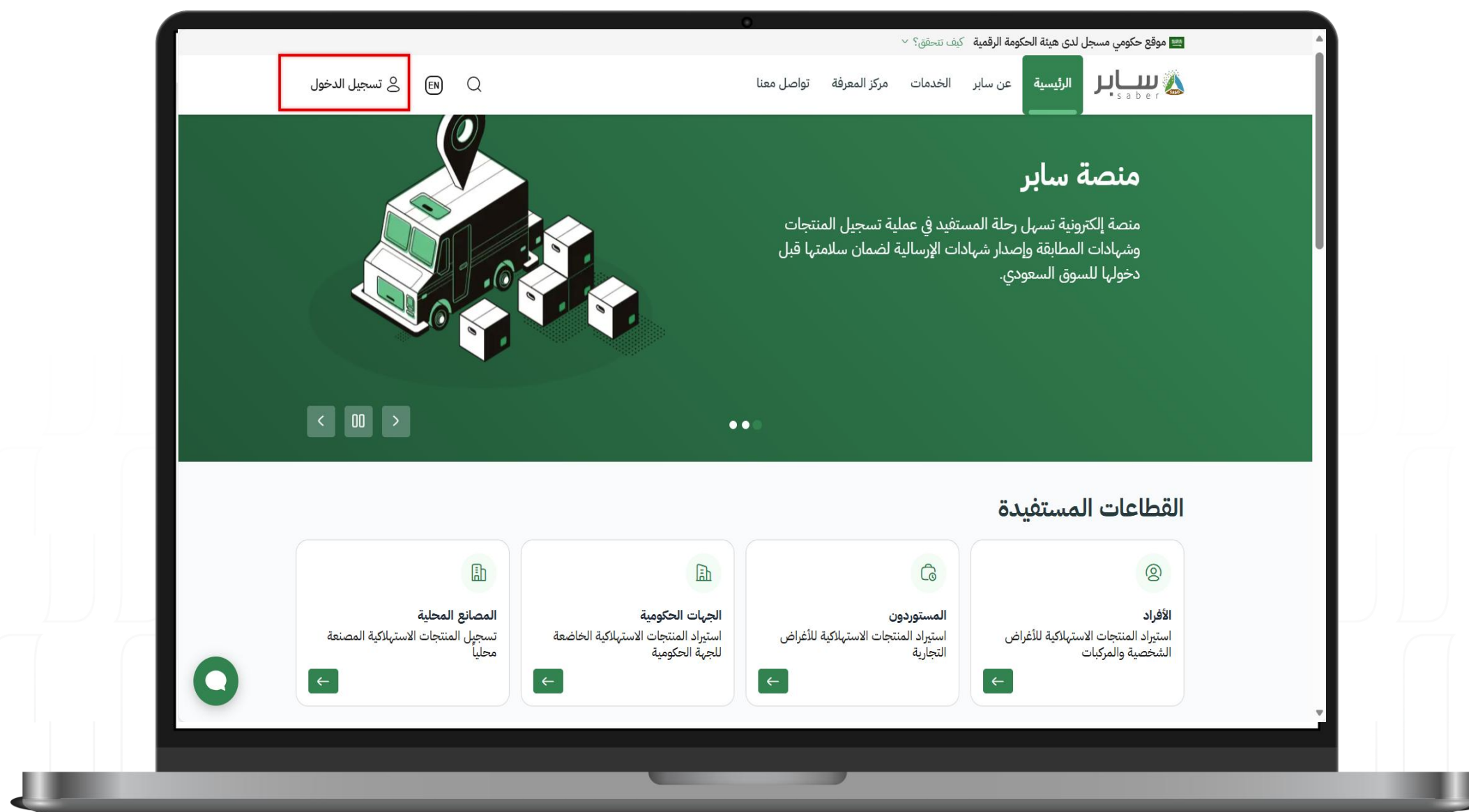
وصف الخدمة

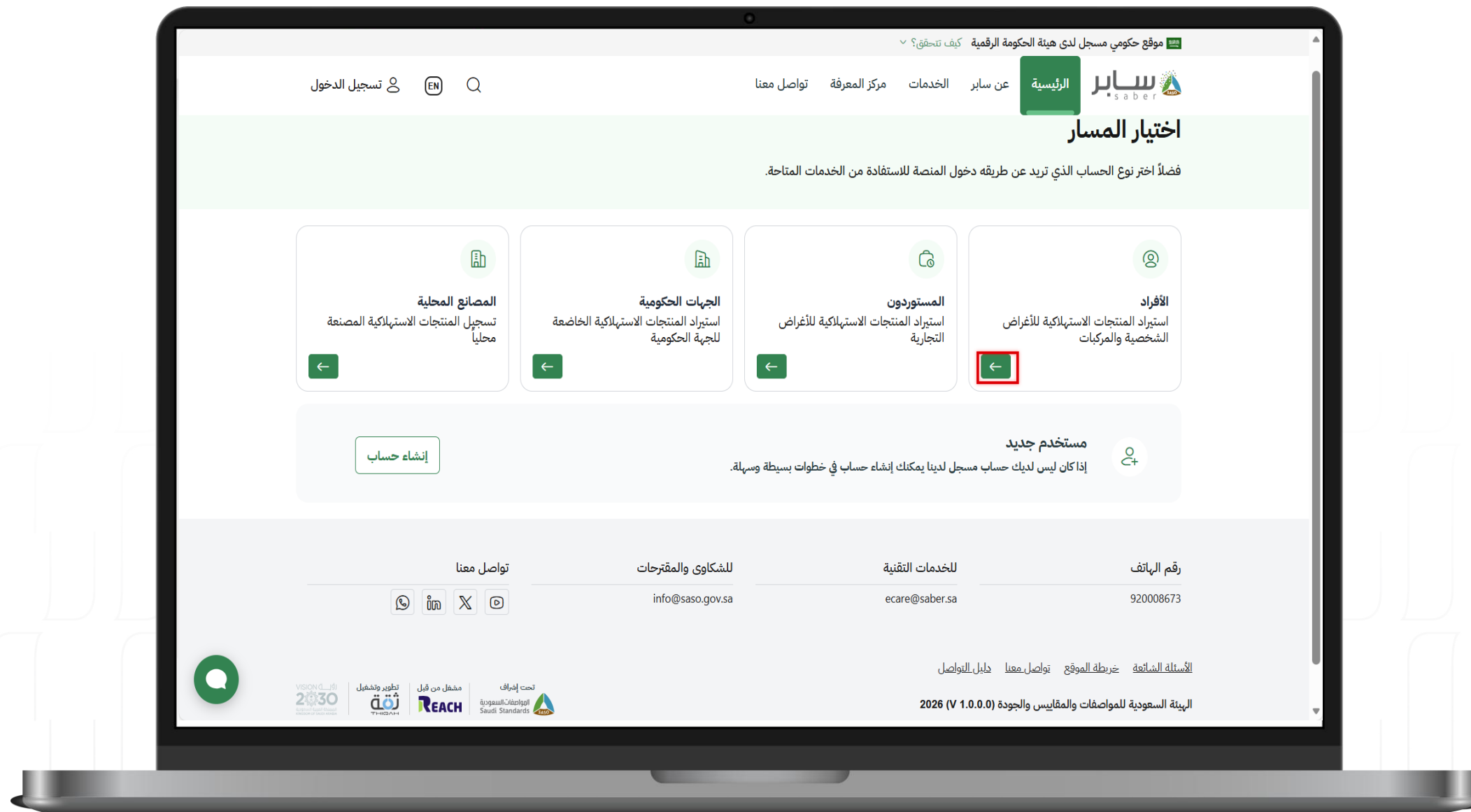
منصة سابر تمكن الأفراد من إصدار شهادات إرسالية للمنتجات المستوردة بغرض الاستخدام الشخصي من خارج المملكة وغير المخصصة للعرض على المستهلك.

تقديم طلب للمنتجات غير المخصصة للعرض على المستهلك

الخطوة الأولى:

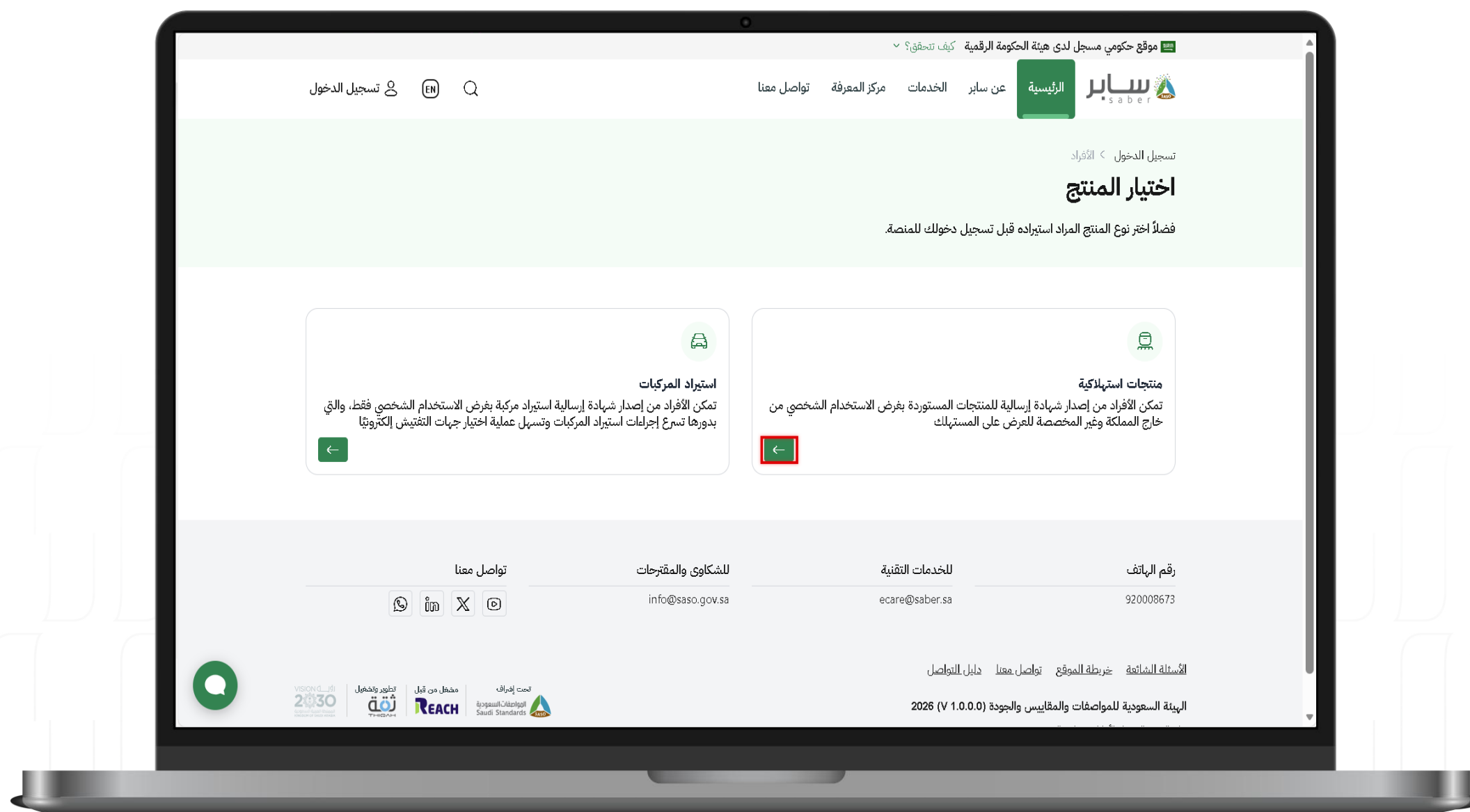
للبدء اضغط على "تسجيل دخول" من الصفحة الرئيسية.





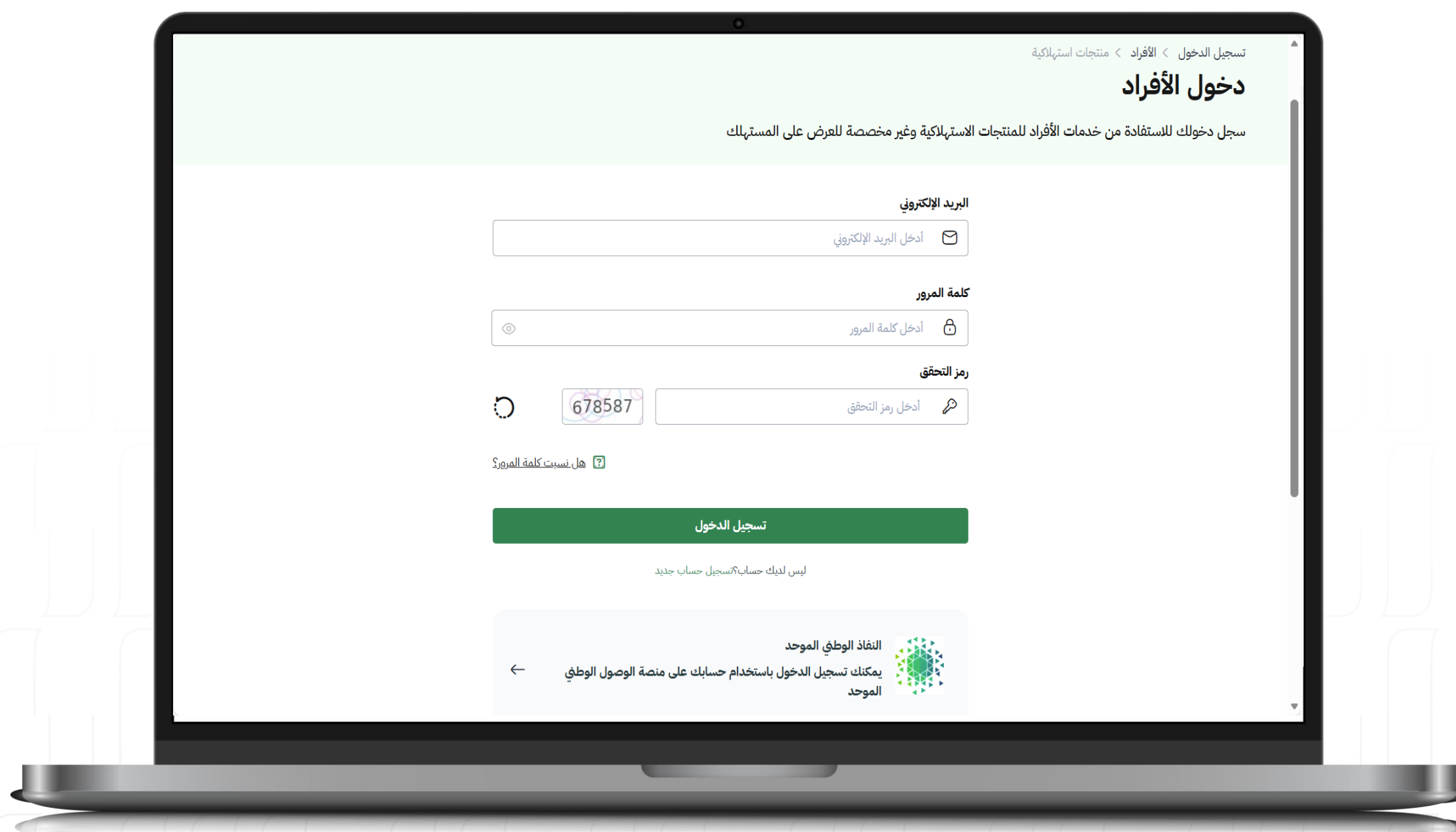
الخطوة الثانية:

اضغط على "الأفراد".



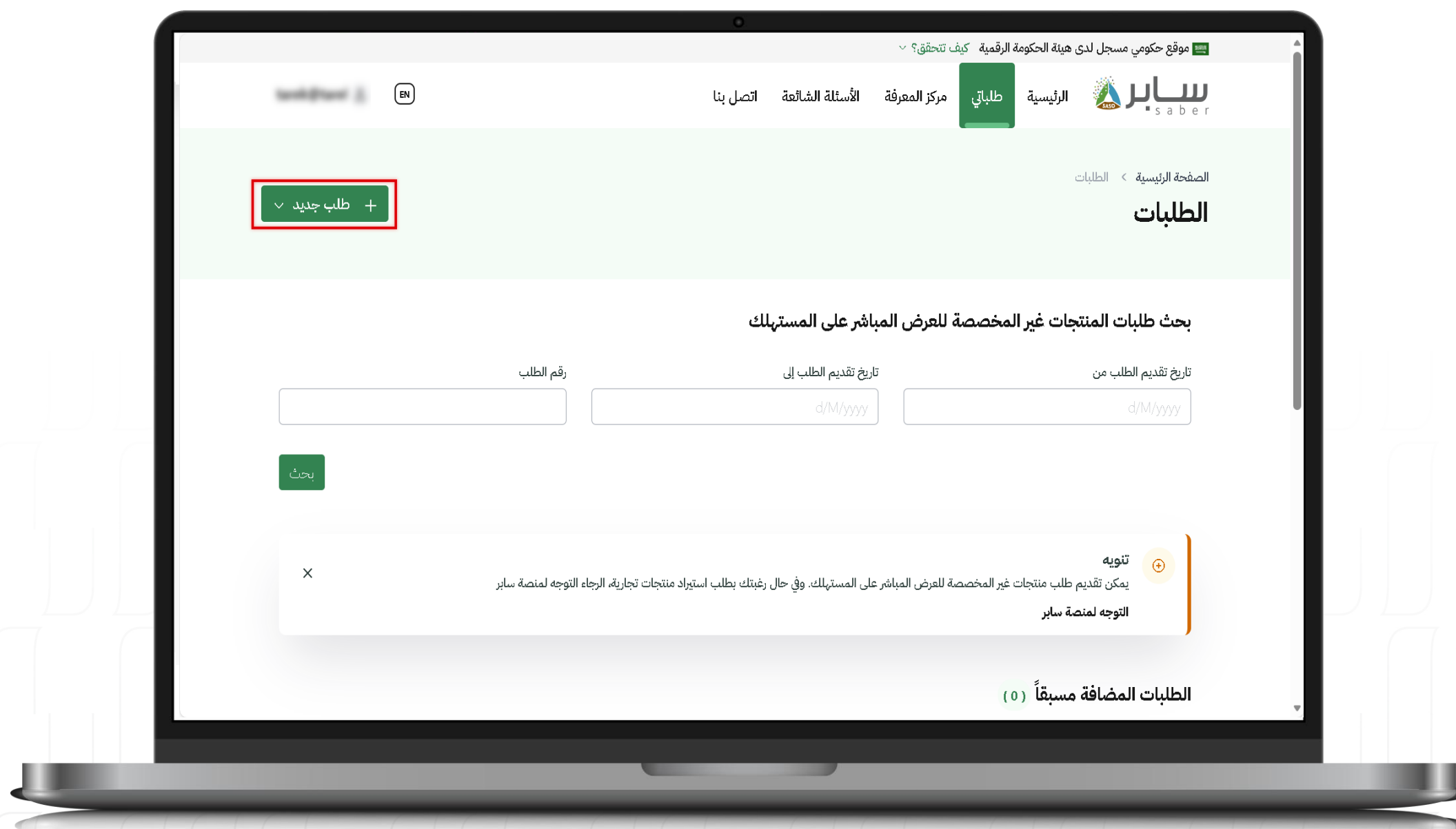
الخطوة الثالثة:

اختر نوع التسجيل "منتجات استهلاكية".



الخطوة الثالثة:

ثم "تسجيل الدخول".



تقديم طلب شهادة إرسالية للمنتجات غير المخصصة للعرض على المستهلك

الخطوة الأولى:

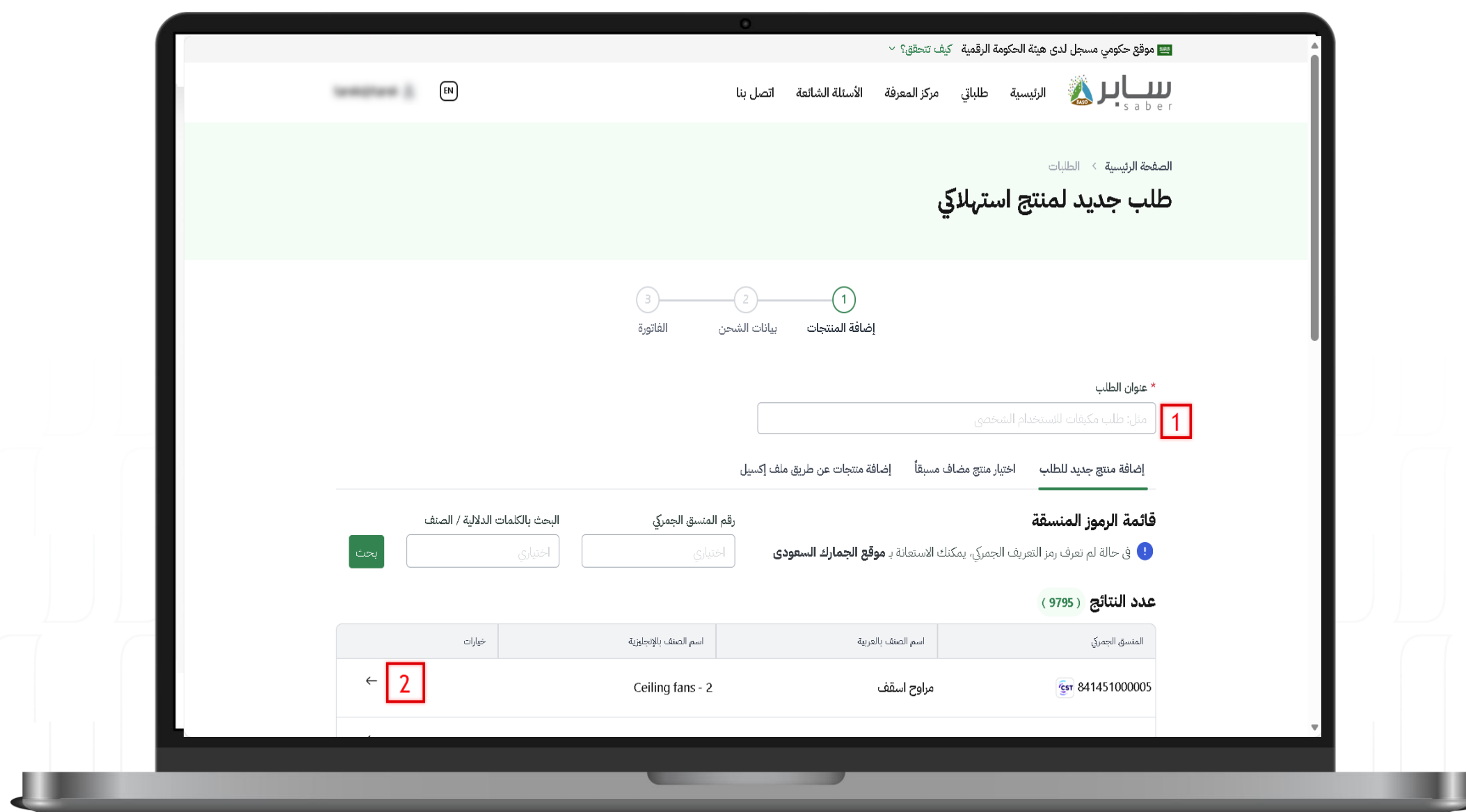
ستظهر صفحة الطلبات، حيث يمكنك الاطلاع على الطلبات التي تم تقديمها مسبقاً، بالإضافة إلى إمكانية تقديم طلب جديد للمنتجات غير المخصصة للعرض المباشر على المستهلك.

1. إضافة منتج جديد

الخطوة الثانية:

ادخل "عنوان الطلب" ثم اختر المنتج.

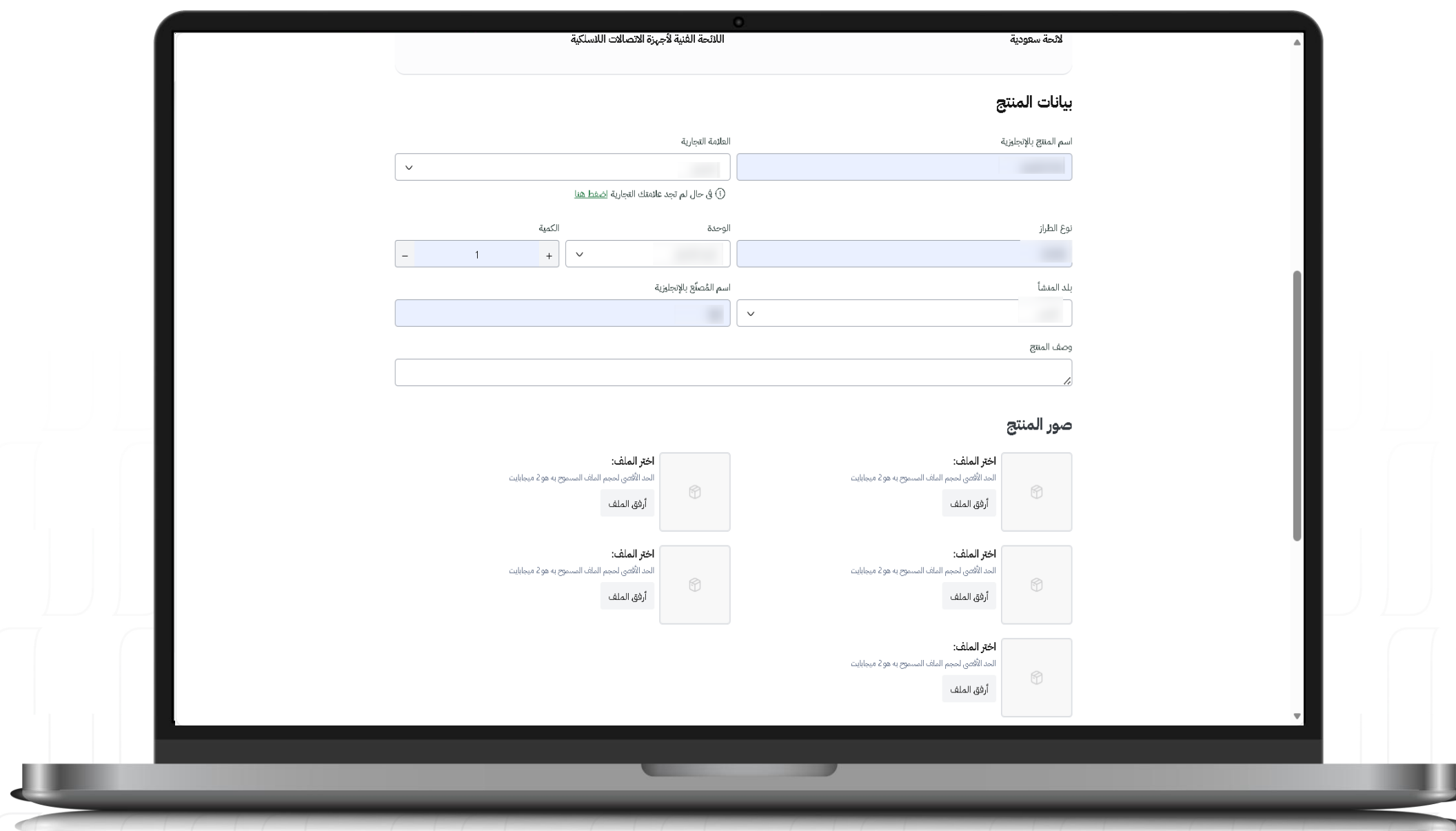
يمكنك البحث باستخدام رمز المنسق الجمركي أو الكلمات الدلالية لاختيار المنتج المطلوب إضافته ثم الضغط على أيقونة "اختر".



الخطوة الثالثة:

سوف يتم عرض صفحة تعبئة بيانات المنتج.
قم بتعبئة بيانات المنتج.

ملاحظة: يمكنك إضافة علامة تجارية جديدة من خلال النقر على الرابط الأزرق الموجود في أعلى القائمة المنسدلة للعلامات التجارية. يرجى إدخال اسم العلامة التجارية باللغتين العربية والإنجليزية.



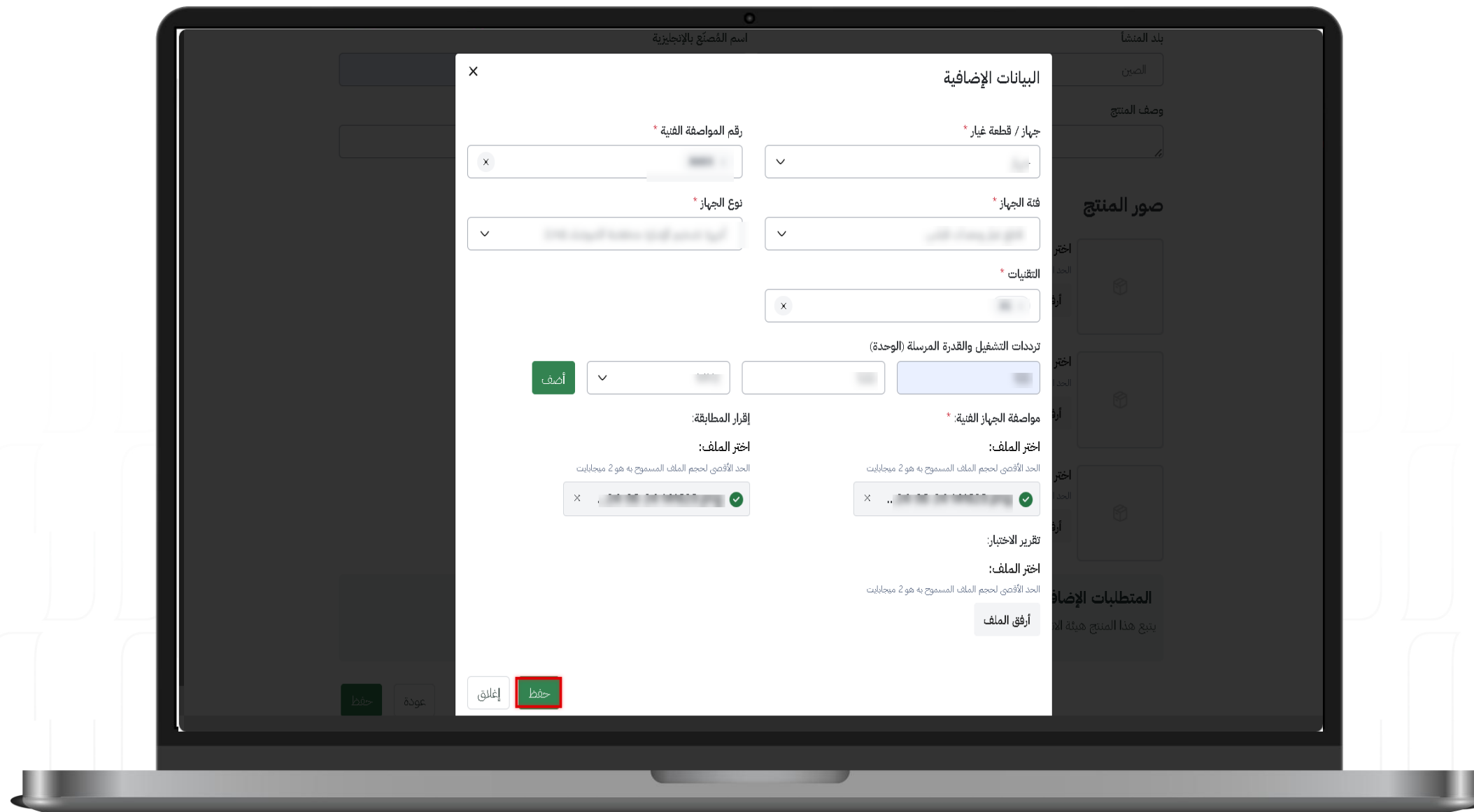
The screenshot shows a web form for adding a new product. The form is titled "بيانات المنتج" (Product Data) and is located on a page with the header "لائحة السعودية" (Saudi List) and "اللائحة الفنية لأجهزة الاتصالات اللاسلكية" (Technical List for Wireless Communication Devices). The form includes the following fields:

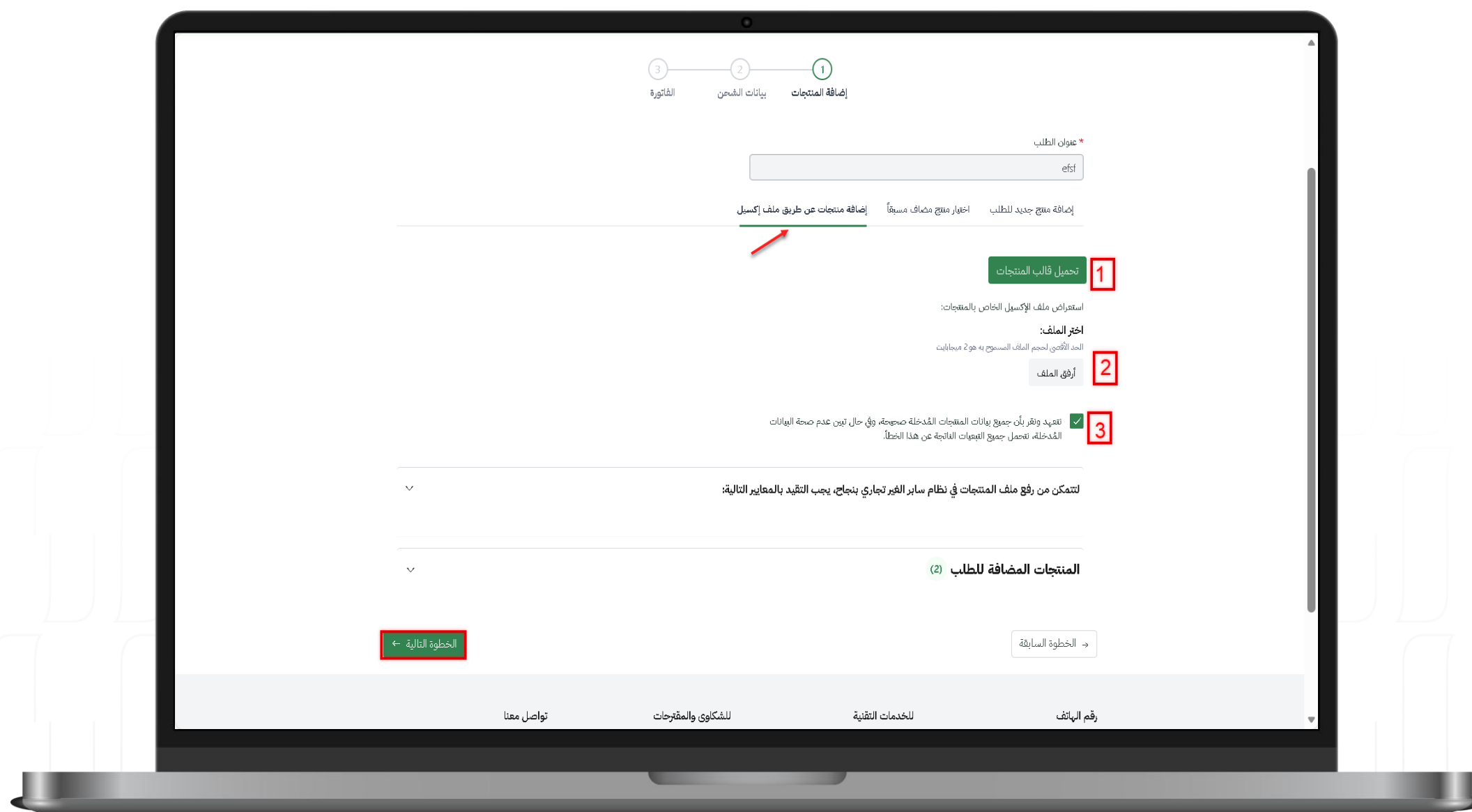
- اسم المنتج بالإنجليزية** (Product Name in English): A text input field.
- العلامة التجارية** (Brand): A dropdown menu with a search icon and a note: "في حال لم تجد علامتك التجارية اضغط هنا" (If you don't find your brand, click here).
- نوع الطراز** (Model Type): A dropdown menu.
- الوحدة** (Unit): A dropdown menu.
- الكمية** (Quantity): A numeric input field with a value of 1 and plus/minus buttons.
- اسم المصنوع بالإنجليزية** (Manufacturer Name in English): A text input field.
- بلد المنشأ** (Country of Origin): A dropdown menu.
- وصف المنتج** (Product Description): A text area.
- صور المنتج** (Product Images): A section with three image upload slots. Each slot has a "اختر الملف:" (Choose file:) label, a "أرفق الملف" (Upload file) button, and a note: "الحد الأقصى لحجم الملف المسموح به هو 2 ميجابايت" (The maximum allowed file size is 2 MB).

الخطوة الرابعة:

بعد ذلك اضغط على "استكمال البيانات الاضافية" التابع لمنتج هيئة الاتصالات ثم الضغط على "حفظ".

اضغط على "حفظ" لإضافة المنتج ولإضافة منتج آخر يتم تكرار نفس الخطوات. ثم يتم الضغط على زر "الخطوة التالية" للانتقال إلى الصفحة التالية واستكمال بيانات الطلب.

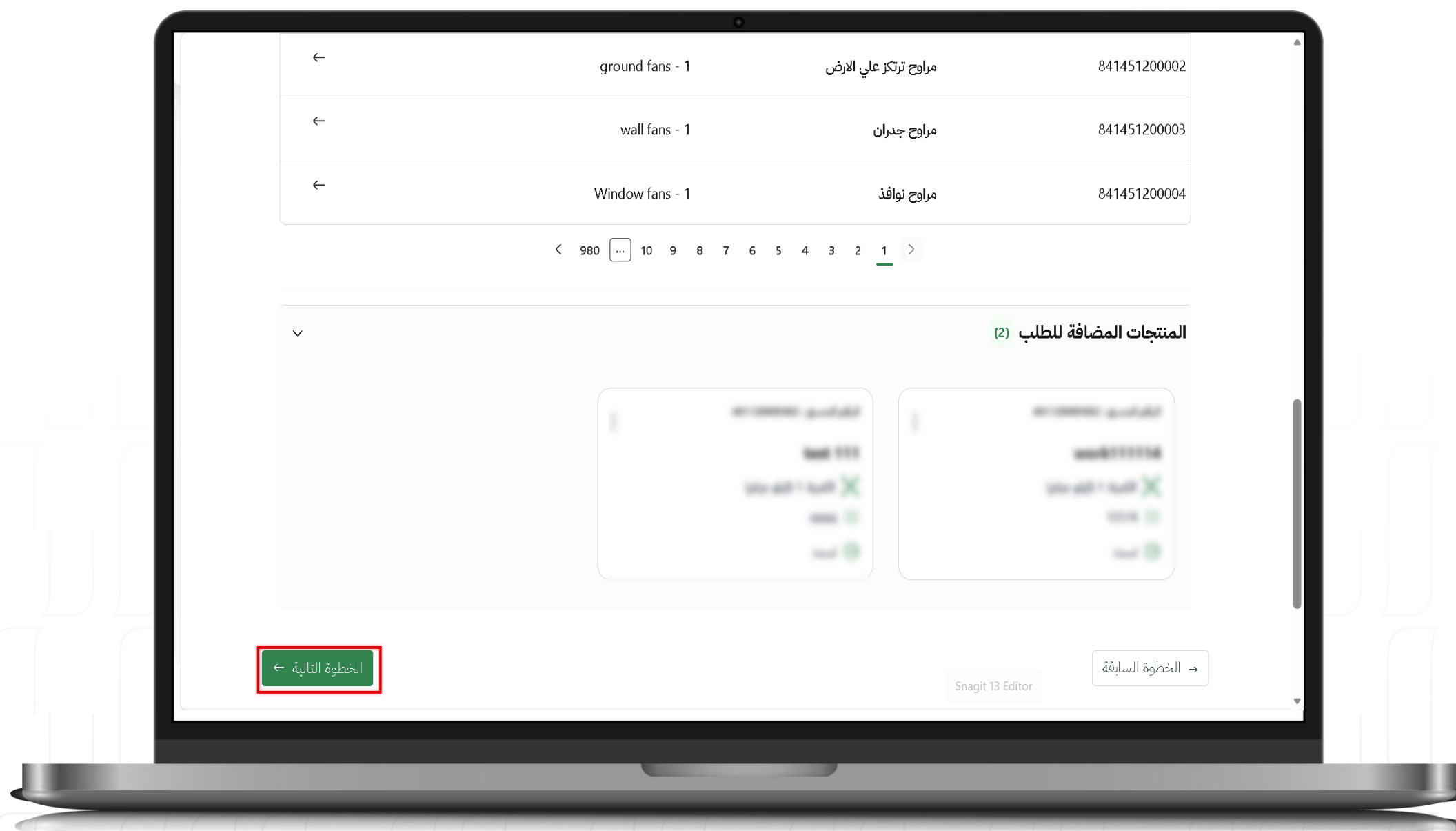




يمكنك إضافة المنتجات بشكل مجمع عن طريق رفعها بملف اكسل.

قم بتحميل القالب، املأ بيانات المنتجات، ثم قم برفع الملف مرة أخرى، مع التأكد من اتباع شروط الرفع.

بعد الموافقة على التعهد، اضغط على "معالجة".



سوف يتم إضافة المنتجات إلى قائمة المنتجات المضافة في الطلب. يمكنك تعديل أو حذف المنتج.

اضغط على "الخطوة التالية" للانتقال إلى الخطوة التالية.

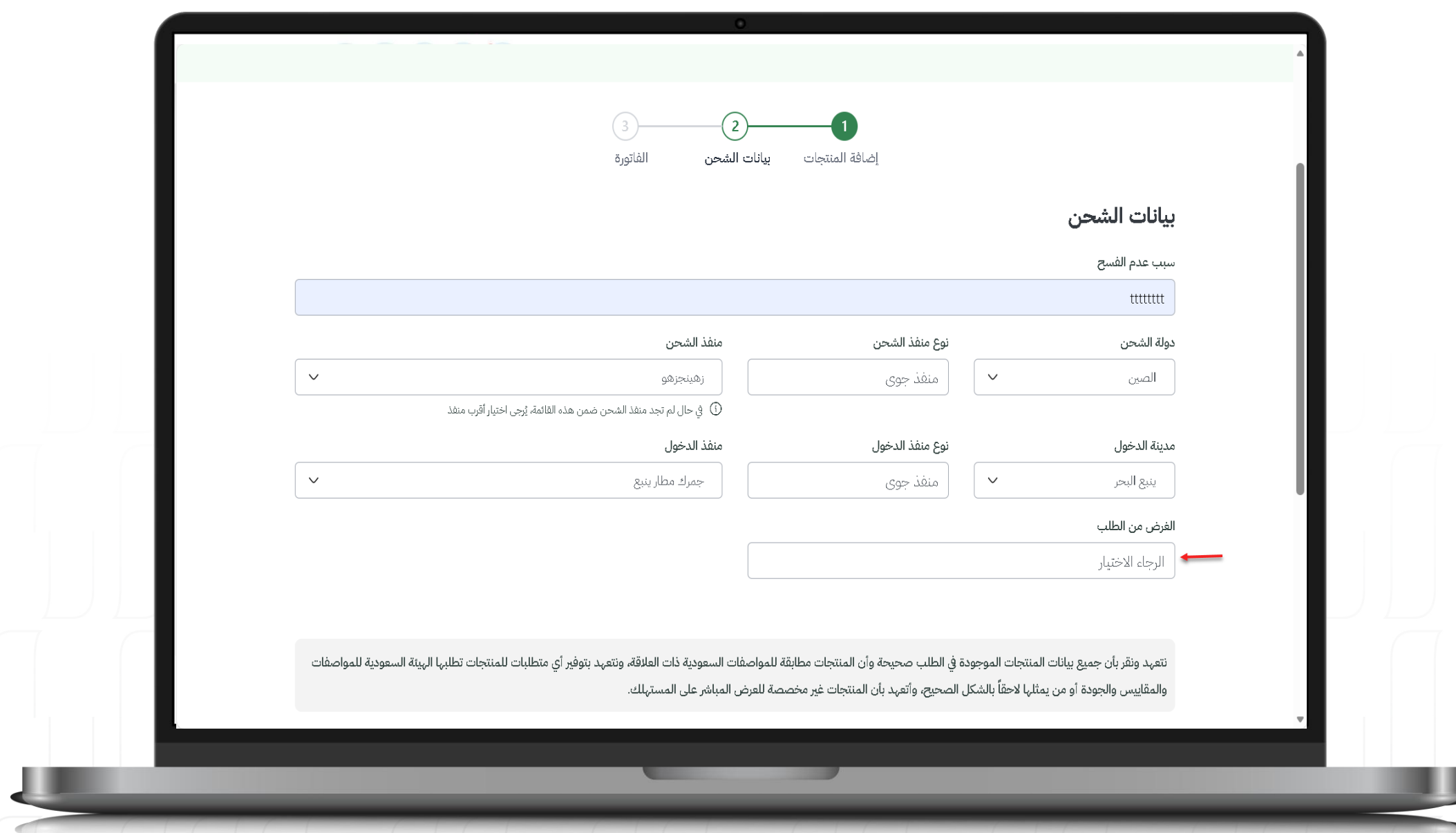
٢. بيانات الشحن

الخطوة الخامسة:

أدخل سبب عدم فسخ الشحنة ومن ثم استكمل بيانات الشحن.

عند النقر على أيقونة "الغرض من الطلب"، سيتم عرض قائمة منسدلة. من خلال هذه القائمة، يمكنك تحديد وإرفاق المستندات اللازمة.

ملاحظة: سبب عدم الفسخ يقصد به سبب استخدام المسار غير المخصص للعرض على المستهلك.



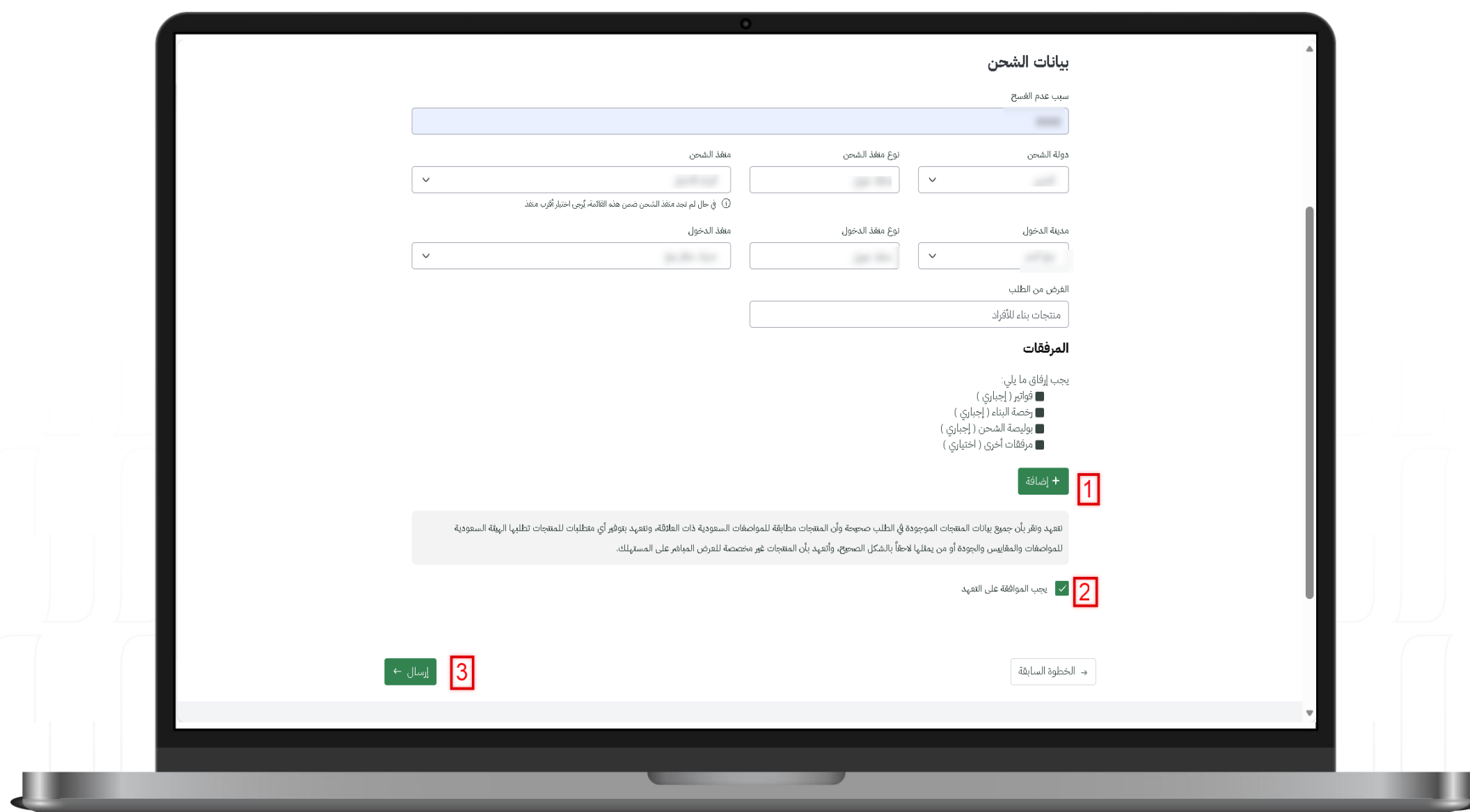
الخطوة السادسة :

لإضافة مرفق، انقر على أيقونة "إضافة". سيتم فتح نافذة لاختيار اسم المرفق، وإدخال اسم المعرف المناسب.

بعد اختيار النوع، قم بإرفاق الملف اللازم وانقر على "حفظ".

كرر هذه العملية في حال وجود مرفقات إضافية لرفعها.

بعد الموافقة على التعهد، اضغط على "إرسال". ستظهر نافذة تأكيد لتقديم الطلب، وسيتم إنشاء فاتورة لطلبك.

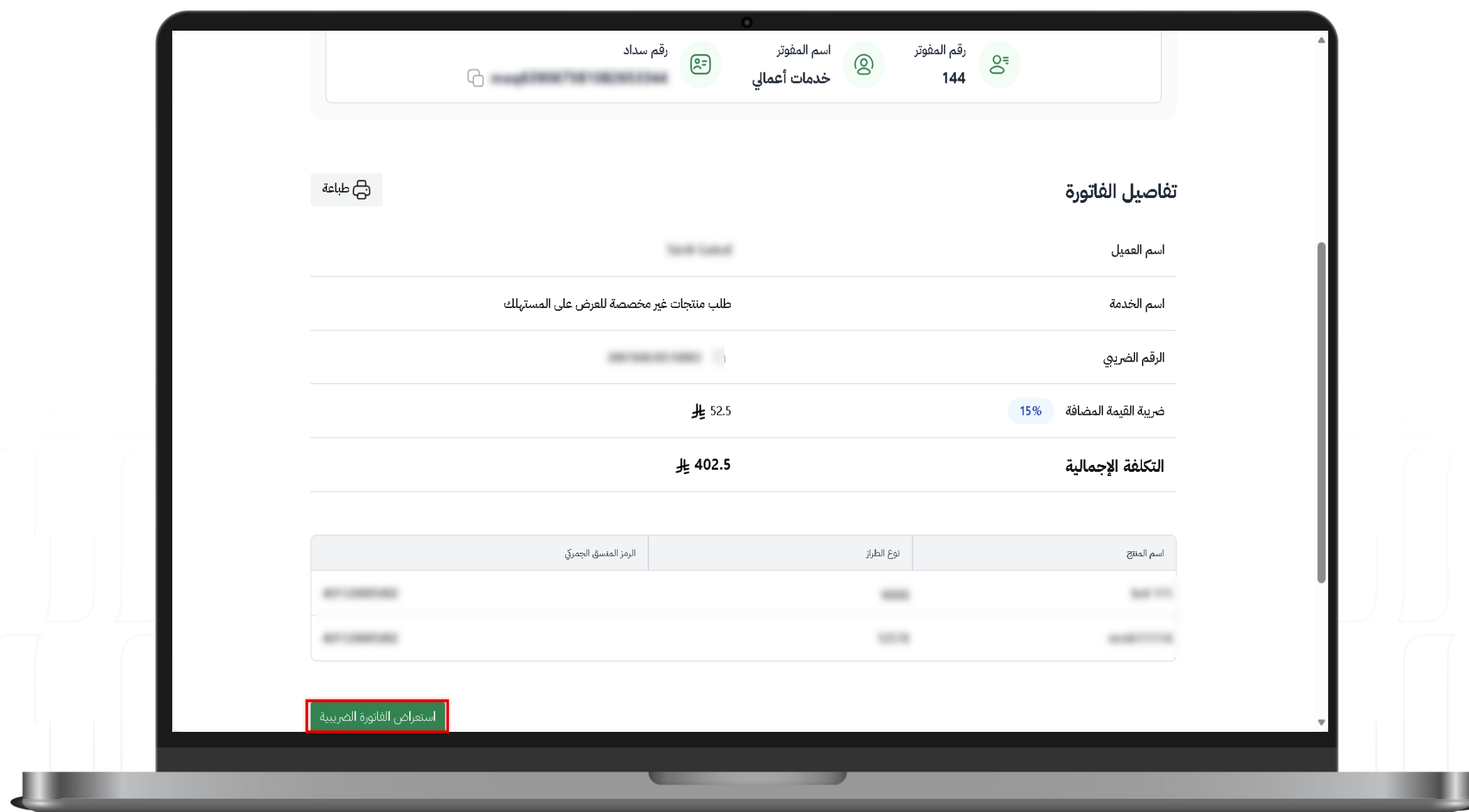


٣. إنشاء الفاتورة

الخطوة السابعة :

سيتم إصدار الفاتورة بشكل تلقائي فور إرسال الطلب.

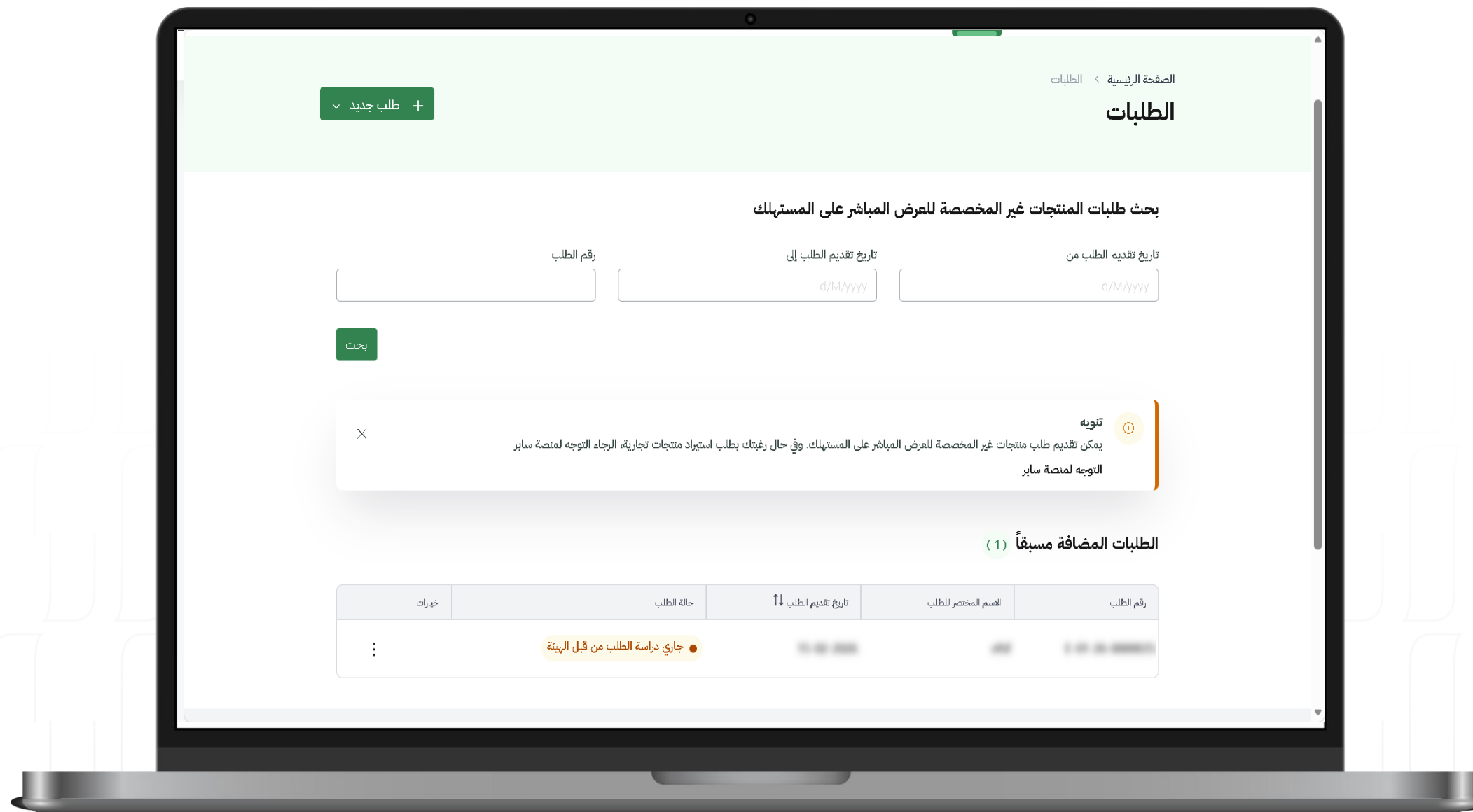
يمكن الدفع من خلال خيارات الدفع المتاحة (سداد، مدى، فيزا، ماستر كارد، أبل باي).



تتبع حالة الطلب

بعد السداد يتم إرسال الطلب إلى إدارة المنتجات غير مخصصة للعرض على المستهلك لاتخاذ القرار حول الطلب ويمكنك متابعة حالة الطلب من خلال الدخول على صفحة الطلبات المضافة مسبقاً.

في حال اعتماد الطلب يمكن استعراض الشهادة.





شكرا لكم
www.saber.sa

920008673 | @sabergov
saber.sa | f in You Tube X